Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy a honlap használata az alábbi feltételek elfogadását is jelenti.

JOGI FELTÉTELEK:

A honlap tulajdonosa és működtetője Calze Doro Kft (1047 Budapest Baross u 91)
A honlapon található összes anyag, tartalom a Calze Doro Kft szellemi tulajdonát képezi. A honlapon található anyagokat előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos másolni, sokszorosítani, terjeszteni, átdolgozni, tárolni. Az oldalról nyomtatni, illetve az oldalon található anyagok kivonatait számítógépen tárolni csak személyes használatra lehet.

AZ INFORMÁCIÓK PONTOSSÁGA:

Az oldal üzemeltetője mindent elkövet annak érdekében, hogy az oldal tartalma pontos, friss és teljes legyen, ugyanakkor fenntartja a jogot a szolgáltatások és árainak megváltoztatására. Az oldalon található anyagok nem számítanak hivatalos állásfoglalásnak Calze Doro Kft semmilyen felelősséget nem vállal a honlap pontosságára, aktualitására, megbízhatóságára, illetve tartalmára vonatkozóan a honlapon elérhető információk, dokumentációk vagy más írott anyagok tekintetében.
Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a weboldalt módosítsa, átdolgozza és nem garantálja, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlapon használatra alkalmatlan állapotából, illetve nem megfelelő működéséből, hiányosságából, esetleg üzemzavarból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget A Calze Doro Kft. kizárja.

Az ÁSZF 2021. december 07.-től visszavonásig érvényes!
Az üzemeltető fenntartja az ÁSZF változtatásának jogát, amit ezen a weboldalon közzé tesz a módosítás dátumának feltüntetésével!
Áraink beszerzéstől függően változhatnak. Áraink az ÁFA-t tartalmazzák (27 %). Az árváltozás jogát fenntartjuk magunknak! Az üzletünk és a webáruházunk között az árak, kis mértékben eltérhetnek. Kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár!
A webáruházunk 24 óránként frissül, így előfordulhat, hogy olyan terméket tesz a kosarába, amit már nem lehet kapni üzletünkben, és beszerezni sem tudjuk! Elnézést kérünk miatta! Ebben az esetben mindig felvesszük Önnel a kapcsolatot. Szállítást nem csak Magyarország területére tudjuk biztosítani! Szállítási határidő belföldön: 1-3 nap a megrendeléstől számítva.

FONTOS! Előrendelést nem tudunk fogadni, csak akkor rendeljen termékeinkből, ha 1-3 napon belül azt át is tudja venni!

CÉGADATOK:

Cégnév: **Calze Doro Kft**
Adószám: **25548886-2-41**

Székhely: **1047 Budapest, Baross u 91-95.**

Telefon: **+36 70 315 26 50**
E-mail: **info@harisnyaplaza.hu**
Facebook: **https://www.facebook.com/harisnyaplaza.hu/**

REGISZTRÁCIÓ:

A regisztrációt, a lap jobb felső részén található regisztráció gombra kattintva kezdheti el.
A személyes adatok megadása önkéntes. Adatait bármikor módosíthatja, ha belép felhasználó nevével és jelszavával és az adataim módosítása gombra klikkel, vagy kérheti tőlünk e-mailben és telefonon a változtatást. Kérjük pontosan töltse ki a megrendelő adatait és nagyon figyeljen az e-mail cím helyes beírására, illetve ha a munkahelyére kéri a csomagot, akkor minden fontos információt írjon le (pl. cégnév, cím). Pontosan írja be a cég nevét és címét, mert csak így kapja meg biztosan a megrendelt termékeket. Amennyiben pontatlanul vagy nem megfelelően tüntette fel a szállítás adatait vagy a futárszolgálat nem kereste címszóval visszaküldi a csomagot, akkor az újbóli szállítási költség is a megrendelőt terheli. Kérjük a telefonszámot minden esetben írja be és ne vegye tolakodásnak ha esetleg a pontosítások miatt telefonálunk. A regisztrációra a vásárlás végén is van lehetőség. A megrendelése az elektronikusan megküldött rendelés-visszaigazolással együtt a Ptk. szerint távollévők között kötött adás-vételnek minősül. A szerződés írásban jön létre, a szerződés adatait 30 napig őrizzük, a megrendelés száma alapján iktatjuk A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződéseket az őrzési időn belül elektronikus úton hozzáférhetővé tesszük.

UTÁNVÉT:

A megrendelt termékeket a GLS futárszolgálat szállítja ki. Az aktuális szállítási költség hozzáadódik a megrendelés végösszegéhez. Ezt az összeget szükséges majd a futárnak készpénzben kifizetni. Abban az esetben, ha a futár nem találja Önt a megadott címen, a csomag a futárcég depójába kerül. Ilyenkor egy telefonszámmal ellátott értesítést kap, melynek segítségével egyeztetni tud a futárral a csomagátvétel pontos időpontjáról. A megrendelések feldolgozása a beérkezés időpontjától függ.
Hétfőtől-Péntekig a délután 15 óráig beérkezett megrendeléseket, általában még aznap átadjuk a futárszolgálatnak. Ezek a csomagok a következő munkanapon kézbesítésre kerülnek. A szombat vasárnap beérkező rendeléseket, általában hétfőn adjuk fel. A feladásról minden esetben értesítést küldünk e-mail címére!
Át nem vett csomag esetén visszaérkezéskor a rendelést és a számlát sztornózzuk, az akcióktól és kedvezményektől a vásárló elesik. Új rendelés leadásakor az éppen aktuális akciót vagy kedvezményt tudja igénybe venni!

ELŐZETES ÁTUTALÁS:

Előre utalás esetén a számlánkon való jóváírást követően tudjuk elküldeni megrendelését.
A beérkezett rendeléseket folyamatosan figyeljük.

A minél gyorsabb folyamat érdekében kérem kövesse az alábbi pontokat!

Adja le megrendelését!
Válassza ki a Fizetési módnál az előzetes átutalást!
FONTOS! A visszaigazoló e-mail elküldése után 48 óra áll rendelkezésre, hogy utalását elindítsa, ha ez nem teljesül, akkor sajnos a továbbiakban nem tudjuk fenntartani a termékeket és töröljük rendelését.

A végösszeg tartalmazza a szállítási költség díját és a vásárlás értékét.

Az átutalást kérjük a következő BANKSZÁMLASZÁMRA utalni szíveskedjen:
Kedvezményezett neve: Calze Doro Kft
Bank neve: Budapest Bank
Számlaszáma: 10102244-79165200-01004003
Közlemény: A megrendelés számot kérjük a közleményben feltüntetni!

Ha számlánkra délután 15 óráig megérkezik az utalása, még aznap feladjuk a csomagot!
Fő a bizalom! A feladásról értesítést küldünk e-mail címére!

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS: egyenlőre nem lehetséges, szerződéskötés folyamatban!!!!

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.
A végösszeg tartalmazza a szállítási költség díját és a vásárlás értékét.
A beérkezett rendeléseket folyamatosan figyeljük.
Ha számlánkra megérkezett az utalása, még aznap feladjuk a csomagot!
Fő a bizalom! A feladásról értesítést küldünk e-mail címére!

MIRE FIGYELJEN VÁSÁRLÁSKOR?

- Olvassa el Webáruházunk ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a kiszállítás és a fizetés feltételeit!
- Tanulmányozza át a Webáruház biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges opciót!

A KÉZBESÍTÉSHEZ TARTOZÓ INFORMÁCIÓ:

- A rendelést a beérkezésétől számítva 1-3 munkanapon belül kézbesítjük.
- **A kiszállítás csak munkanapokon Hétfő - Péntek 8:00 - 17:00 óráig történik.** Ne mulassza el a futár által kézbesített csomagot alaposan leellenőrizni, ha bármilyen mechanikus sérülést észlel, lépjen velünk kapcsolatba. Ha van rá mód, a futár előtt bontsa ki a csomagot. Az elmúlt két évben ilyen még nem történt. Ha később észleli a sérülést vagy, hogy a csomagból hiányzik valami, akkor már nem tudunk segíteni. A szállítás közben történő sérülésért nem vállalunk felelősséget. A futár a csomag átvétele után már nem fogadja el a reklamációt! A szállítási költség árai bruttó értékek és az általános forgalmi adót (27%) és minden egyéb költséget tartalmaznak!

TERMÉK CSERE, KIBONTOTT TERMÉK:

Kibontott harisnyát, fehérneműt, zoknit higiéniai okokból nem cserélünk, kivételt képez a gyári hiba (nincs összevarrva, esetleg lyukas és nem használt). Kérjük először telefonáljon vagy írjon e-mailt a további teendőket megbeszéljük, természetesen ki cseréljük a terméket vagy visszafizetjük az árát. Ezen kívül választható az is, hogy következő vásárlásnál jóváírjuk a termék árát.

BONTATLAN TERMÉK ESETÉN:

Nem biztos a választásában? Nálunk nincs kockázat. A fel nem próbált harisnyát a kézhezvételtől számított 30 napon belül vissza kell jutatni számunkra, és mi visszatérítjük az árát. A cserélendő terméket jutassa el üzletünk címére személyesen vagy postán! Ha méret cseréről van szó, vagy ha más terméket szeretne akkor az eredeti számlát is szükséges felmutatni.

Ha postán kereszetül küldi a terméket, feltétlenül ajánlva, TÉRTIVEVÉNNYEL adja fel, így 100%, hogy megkapjuk a csomagot. A postán elvesző csomagokért sajnos nem tudunk felelősséget vállalni!
Csere esetén csak utánvéttel tudjuk visszaküldeni a csomagot, ami tartalmazza a szállítási költséget (csak oda 1.500Ft, oda-vissza 2.500Ft) és ha van, az ár különbözetet. Minden esetben fontos nekünk megírni a csere termék nevét, színét, méretét, darabszámát.

VEVŐSZOLGÁLAT:

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek : 9:00 - 17:00
Szombat-Vasárnap : zárva

Telefon:

+36 70 315 2650

Ezeken az elérhetőségeken mindenben a segítségére leszünk.

VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA:

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga az üzleteinkben történő személyes átvétel, illetve a futárszolgálattal történő szállítás esetén is gyakorolható. A fogyasztó az elállási nyilatkozatát a lentebb megadott adatok között feltüntetett postai vagy e-mail címen közölheti cégünkkel.

Vásárlástól való elállási szándékát az alábbi elérhetőségeinken közölheti:
E-mail: info@harisnyaplaza.hu

A vásárlót terhelik az elállás miatt az árut visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza, utánvételes átvételt A CALZE DORO Kft nem teljesít. **Elállás esetén cégünk követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését**. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a kézbesítés során jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Ezeken kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli. Fontos tudnia, hogy amennyiben a megvételt követően használatba vette a terméket, már nem állhat el a vásárlástól.
Abban az esetben ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, és a visszaküldött termék bontatlan csomagolában beérkezik raktárunkba, a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által kifizetetett termékek bruttó árát a kiszállítási költségek nélkül. A kiszállításért fizetett költség a vásárlót terheli.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ÉS VÉDELME

Az adatvédelmi szabályzatunkat **ide kattintva olvashatja el** Vásárlóink adatait az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően kezeljük. Adatait egyszerűen megváltoztathatja, ha bejelentkezés után az adataim módosítása gombra rákattint és a megnyíló ablakban kijavítja illetve ugyan itt leiratkozhat a hírlevélről.